

Կ Ա Ր Գ

ԱՆՀՈՒՍԱԼԻ ՎԱՐԿԵՐ ՈՒՆԵՑՈՂ ԱՆՁԱՆՑ ՏՆՏԵՍԱԿԱՆ ԱԿՏԻՎՈՒԹՅԱՆ
ԽԹԱՆՄԱՆ ՄԻՋՈՑԱՌՄԱՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ

1. Սույն կարգով կարգավորվում են շահառուներին միջոցառման շրջանակում աջակցություն տրամադրելու հետ կապված հարաբերությունները:

2. Սույն կարգում օգտագործվող հասկացություններն ու հապավումներն ունեն միջոցառման մեջ տրված իմաստները:

3. Միջոցառման շրջանակում աջակցություն ստանալու նպատակով անձը՝

1) առցանց եղանակով դիմում ներկայացնելու դեպքում մուտք է գործում www.e-social.am կայքէջ, որտեղ ներկայացնում է դիմում՝ համապատասխան դաշտերում լրացնելով իր անունը, ազգանունը, հանրային ծառայության համարանիշը, տեղական բջջային հեռախոսահամարը և էլեկտրոնային փոստի հասցեն, ինչպես նաև նշում է կատարում միջոցառման շահառու դառնալու համար իր տվյալները մշակելու, օգտագործելու և փոխանցելու վերաբերյալ համաձայնություն տալու մասին.

2) ՄՍ ծառայությունում դիմում ներկայացնելու դեպքում ՄՍ ծառայության ցանկացած տարածքային ստորաբաժանումում ներկայացնում է գրավոր համաձայնություն՝ իր վերաբերյալ սույն կետի 1-ին ենթակետում նշված տվյալները մշակելու համար:

Առցանց եղանակով ներկայացված դիմումը հաստատվում է դիմումատուի բջջային հեռախոսահամարի և սարքի կիրառմամբ՝ «Ես Եմ» նույնականացման հարթակի միջոցով, իսկ առձեռն դիմումը՝ դիմումատուի ստորագրությամբ:

4. ՄՍ ծառայությունում դիմում ներկայացվելու դեպքում ՄՍ ծառայության աշխատակիցը սույն ծրագրի համար իրեն տրված օգտանվան և գաղտնաբառի

կիրառամամբ դիմողի՝ սույն կարգի 3-րդ կետի 1-ին ենթակետում նշված տվյալները մուտքագրում և նույն կետի 2-րդ ենթակետով նախատեսված համաձայնության ստորագրված տարբերակը լուսապատճենում և կցում է ծրագրային համակարգ: Դիմումն ընդունվելուց հետո համակարգն ինքնաշխատ եղանակով տվյալների շտեմարանների փոխգործելիության միջոցով իրականացնում է դիմումատուի կողմից ներկայացված տվյալների ստուգում հետևյալ ուղղություններով և հաջորդականությամբ ինքնաշխատ հարցմամբ՝

1) բնակչության պետական ռեգիստրից ստուգվում են դիմումատուի անվան, ազգանվան և ՀԾՀ-ի համապատասխանությունը, դիմումատուի՝ Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացի լինելու կամ Հայաստանի Հանրապետության ժամանակավոր պաշտպանության կարգավիճակ ունենալու հանգամանքը.

2) անձնավորված հաշվառման համակարգից ստուգվում է դիմումատուի՝ դիմումը ներկայացնելու օրվա դրությամբ աշխատող լինելու հանգամանքը.

3) վարկային բյուրոյից ստացվում է դիմումատուի անհուսալի վարկերի վերաբերյալ տեղեկատվությունը, մասնավորապես՝

ա. միայն անհուսալի վարկ(եր) ունենալու մասին փաստը,

բ. վարկատու կազմակերպություն(ներ)ը,

գ. անհուսալի վարկերի քանակը,

դ. անհուսալի վարկ(եր)ի հանրագումարը,

ե. յուրաքանչյուր անհուսալի վարկի նույնականացման կողը:

5. Սույն կարգի 4-րդ կետով նախատեսված հաջորդականությամբ ստուգման արդյունքում անհամապատասխանություն հայտնաբերվելու դեպքում դադարեցվում է հաջորդող ստուգումների իրականացումը, և համարվում է դիմումը մերժված: Դիմումը մերժվում է նաև, եթե դիմումատուն արդեն հանդիսանում է շահառու: Դիմումի մերժման և դրա պատճառների մասին դիմումատուի էլեկտրոնային փոստին և բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվում է ինքնաշխատ ծանուցում:

6. Սույն կարգի 4-րդ կետով նախատեսված ինքնաշխատ ստուգումների արդյունքում անհամապատասխանություններ չհայտնաբերվելու դեպքում (այդ թվում, եթե դիմումատուն դիմել էր ավելի վաղ և չէր ճանաչվել շահառու) դիմումի

բավարարման և շահառու ճանաչվելու մասին դիմումատուի էլեկտրոնային փոստին և քջջային հեռախոսահամարին ուղարկվում է ինքնաշխատ ծանուցում:

7. Միջոցառումն ուժի մեջ մտնելուց հետո 5-րդ աշխատանքային օրվանից յուրաքանչյուր օր համակարգի միջոցով ՄՍ ծառայության կողմից ձևավորվում է շահառուների ցուցակը, որը յուրաքանչյուր օր «Microsoft Excel» ծրագրի ձևաչափով փոխադարձ համաձայնությամբ էլեկտրոնային որևէ եղանակով ուղարկվում է ՀԿԱ ծառայությանը, որի հիման վրա ՀԿԱ ծառայությունը շահառուների ցուցակը ստանալուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում վարկավորողի կողմից ներկայացված հարկադիր կատարման ենթակա ակտերի կատարման ընթացքում շահառուի (պարտապանի) աշխատավարձից և դրան հավասարեցված վճարումներից (քաղաքացիաիրավական պայմանագրի շրջանակներում ստացված եկամտից) պահվող (բռնագանձվող) չափը սահմանում է 20%, եթե օրենքով կամ կատարման ենթակա ակտով բռնագանձման առավել նվազ չափ սահմանված չէ: Սահմանված բռնագանձման նոր չափը շահառուների մասով կիրառվում է ՀԿԱ ծառայության կողմից շահառուների ցուցակը ստանալուն հաջորդող ամսվա 1-ից և գործում է 24 ամիս ժամկետով:

8. Միասնական սոցիալական ծառայությունը յուրաքանչյուր ամսվա 25-ին համակարգի միջոցով իրականացնում է շահառուների՝ աշխատավարձի և դրան հավասարեցված այլ վճարումների (քաղաքացիաիրավական պայմանագրի շրջանակներում ստացված եկամտի) գծով նախորդ ամսվա համար հաշվարկված եկամտային հարկի գումարի հարցում, իսկ արդյունքներն ինքնաշխատ պահպանվում են համակարգում՝ շահառուների շտեմարանում: Ընդ որում՝ նշված գործողության հետ մեկտեղ՝ համակարգն ինքնաշխատ իրականացնում է շտեմարանում առկա շահառուների տվյալների թարմացում, և եթե ըստ թարմացված տվյալների շահառուն այլևս չունի անհուսալի վարկ (ամբողջությամբ մարվել է անհուսալի վարկը կամ օրենքով սահմանված հիմքով պարտավորությունը դադարել է), ապա շահառուն շտեմարանում ստանում է «Ավարտվածի» կարգավիճակ, և այդ պահից դադարում է շահառուի գծով աջակցության տրամադրումը:

«Ավարտված» կարգավիճակով շահառուների մասով համակարգում հետագա հարցումներ և թարմացումներ չեն իրականացվում:

9. Սույն կարգի 8-րդ կետում նախատեսված գործողությունը կատարելուց հետո 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում ՄՄ ծառայությունը համակարգում ինքնաշխատ եղանակով ձևավորում է աջակցություն ստացող շահառուների ցուցակը: Շահառուների ցուցակը կազմվում է «Microsoft Excel» ծրագրի ձևաչափով, որում ներառվում են հետևյալ տվյալները.

- 1) շահառուի անունը, ազգանունը (հայրանունը).
- 2) ծննդյան օրը, ամիսը, տարին.
- 3) հանրային ծառայությունների համարանիշը կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանքի համարը.
- 4) վարկավորող յուրաքանչյուր կազմակերպության անվանումը, որտեղ շահառուն ունի անհուսալի վարկ.
- 5) յուրաքանչյուր անհուսալի վարկի վարկային կողը.
- 6) անհուսալի վարկի մարմանն ուղղվող աջակցության գումարի չափը (հաշվարկված եկամտային հարկի գումարի 100%-ը):

10. Շահառուների աջակցության ցուցակը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում էլեկտրոնային տարբերակով Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված միջոցներով (Սի-Բի-Էյ-Նեթ ֆինանսական տեղեկատվության փոխանակման համակարգ) ուղարկում է համապատասխան բանկերին և վարկային կազմակերպություններին, որից հետո նույն աշխատանքային օրվա ընթացքում իրականացնում է աջակցության գումարների փոխանցումը բանկերի և վարկային կազմակերպությունների բանկային հաշիվներին: Ընդ որում, համաձայն համակարգի շտեմարանի տվյալների, եթե նույն շահառուն ունի անհուսալի վարկեր մեկից ավելի վարկավորողի մոտ, ապա շտեմարանում տվյալ շահառուի մասով ձևավորվող ցուցակում տվյալներն ինքնաշխատ գրանցվում են՝ ըստ վարկավորողի:

11. Շահառուին տրվող աջակցության գումարը վարկավորողի կողմից ուղղվում է շահառուի համապատասխան վարկային հաշվին, իսկ եթե նույն

վարկավորողի մոտ շահառուն ունի անհուսալի մի քանի վարկ, ապա բանկն աջակցության գումարն ուղղում է իր հայեցողությամբ ընտրված անհուսալի վարկի մարմանը:

12. Մեկից ավելի վարկավորողի մոտ անհուսալի վարկեր ունենալու դեպքում աջակցության գումարները վճարման ցուցակներում ինքնաշխատ բաշխվում են համամասնական չափերով՝ ըստ յուրաքանչյուր վարկավորողի մոտ ունեցած մասնաբաժնի՝ ընդհանուր վարկային բեռի մեջ:

13. Յուրաքանչյուր վարկի մարմանն ուղղվող աջակցության գումարը վարկավորողի կողմից ուղղվում է անհուսալի վարկի մարմանը՝ մինչև աջակցության գումարի ստացմանը հաջորդող աշխատանքային օրվա ավարտը:

14. Եթե անհուսալի վարկի մարմանն ուղղվող աջակցության գումարը գերազանցում է անհուսալի վարկի ամբողջական մարման համար անհրաժեշտ մեծությունը կամ անհուսալի վարկն ամբողջությամբ մարված է կամ օրենքով սահմանված հիմքով պարտավորությունը դադարել է կամ որևէ պատճառով (տեխնիկական կամ այլ) վարկավորողի կողմից հնարավոր չէ գումարը փոխանցել շահառուի վարկային հաշվին, ապա վարկավորողը ավել փոխանցված գումարը հետ է վերադարձնում Հայաստանի Հանրապետության պետական բյուջե նույն եղանակով, ինչպես որ ստացել է ՄՍ ծառայության կողմից:

15. Աջակցության տրամադրումը դադարեցվում է, եթե ամբողջությամբ կատարվել է անհուսալի վարկային պարտավորությունը, լրացել է աջակցության տրամադրման ժամկետը, շահառու դառնալուց հետո 24 ամսվա ընթացքում, մինչև անհուսալի վարկի ամբողջական մարումը, շահառուն 3 ամիս անդադար դադարել է լինել (չի հանդիսացել) աշխատող կամ օրենքով սահմանված հիմքով պարտավորությունը դադարել է: Աջակցության դադարեցման մասին ՀԿԱ ծառայությունը փոխադարձ համաձայնությամբ էլեկտրոնային որևէ եղանակով 1 օրվա ընթացքում ստանում է տեղեկատվություն՝ «Microsoft Excel» ծրագրի ձևաչափով:

16. Աջակցության դադարեցմանը հաջորդող ամսվա 1-ից ՀԿԱ ծառայությունը վերացնում է շահառուի համար սույն կարգի 7-րդ կետով նախատեսված

բռնագանձման չափի կիրառումը և սահմանում է բռնագանձման ընդհանուր կարգով նախատեսված չափը:

17. Միջոցառման շրջանակում ավել վճարված դրամական աջակցությունը ենթակա է հետգանձման օրենսդրությամբ սահմանված կարգով, եթե անձը ինքը չի վերականգնում այդ գումարը պետական բյուջե և վճարման վերաբերյալ համապատասխան հիմքերը ներկայացնում ՄՍ ծառայություն:

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՎԱՐՉԱՊԵՏԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ
ՂԵԿԱՎԱՐ

Ա. ՀԱՐՈՒԹՅՈՒՆՅԱՆ